

La lucha del Centro de Rehabilitación Multiactiva por Hacerse Visible  
Ante las Redes Sociales que la Rodean

Ronaldo Fontecha

Tutor:

Victor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades ECSAH

CEAD, Bucaramanga, noviembre de 2020

## **Tabla de contenido**

Resumen .....	3
Palabras claves .....	3
La lucha del Centro de Rehabilitación Multiactiva por hacerse visible ante las redes sociales que la rodean .....	4
Conclusiones .....	10
Referencias.....	11

## **Resumen**

El Centro de Rehabilitación Multiactiva es una OSP (con sede en Saravena, Arauca) tiene como objetivo social el tratar de garantizar una mejor calidad de vida a las personas que sufren de alguna discapacidad física o sensorial y que les impide, las más de las veces, desarrollar actividades cotidianas con total normalidad; para poder llevar a cabo dicho objetivo, la OSP ha buscado crear vínculos sociales y ayuda de personas o instituciones que se quieran unir a su causa. El 80 % de los integrantes de la organización son personas en situación de discapacidad, muchas de las cuales no manejan de manera adecuada las TIC, cuestión que genera conflictos al interior de esta. Por su condición, los miembros de la OSP objeto de estudio son discriminados por las redes sociales, por lo que estos tienen que luchar para hacerse visibles. El presente, es un relato de la lucha del Centro de Rehabilitación Multiactiva por hacerse visible ante las redes sociales que la rodean.

**Palabras claves:** organización, discapacidad física, Centro de Rehabilitación Multiactiva, red digital y red social.

## **La lucha del Centro de Rehabilitación Multiactiva por hacerse visible ante las redes sociales que la rodean**

El Centro de Rehabilitación Multiactiva es una OSP (con sede en Saravena, Arauca) tiene como objetivo social el tratar de garantizar una mejor calidad de vida a las personas que sufren de alguna discapacidad física o sensorial y que les impide, las más de las veces, desarrollar actividades cotidianas con total normalidad; para poder llevar a cabo dicho objetivo, la OSP ha buscado crear vínculos sociales y ayuda de personas o instituciones que se quieran unir a su causa.

Una de las principales motivaciones de Multiactiva es lograr el reconocimiento social ante los diferentes entes departamentales y municipales, que algunas veces los han vinculado a sus diferentes actividades sociales y proyectos, permitiéndoles interactuar y exponer sus problemas y necesidades. La búsqueda del reconocimiento social o de la interacción con los otros es algo inherente a los seres humanos. El mundo está lleno de individuos que deben interactuar entre sí para poder vivir, pues esa interacción es necesaria para que la misma humanidad sea lo que es. Como indica Gallego (2011):

Naturalmente, el individuo se encuentra ligado a la humanidad es algo indiscutible, además de ser una de las características principales del ser humano, ya que no podemos vivir en aislamiento, necesitamos de los demás para cimentarnos y completarnos. Gracias a esta unión o vinculación en colectivos, grupos o redes hemos sobrevivido a lo largo del tiempo superando todo tipo de advenimientos, desde catástrofes naturales, hasta las guerras más duras. (p.114)

Interactuar con las personas de su entorno es lo que pretenden los integrantes del Centro de Rehabilitación Multiactiva, algo que no siempre es fácil porque algunos de sus miembros (cerca del 80 %) presentan una discapacidad física o mental; además, entre sus miembros no hay

profesionales ni personas muy preparadas académicamente, cuestión que influye en la manera en que la OSP se comunica con su entorno, pues muchas veces los miembros del centro han sido discriminados por su situación de discapacidad, no son escuchados o atendidos por el mismo motivo o no han sabido expresar correctamente lo que quieren decir.

El ser humano no nace dentro de un grupo secundario, normalmente lo elige él o le eligen para que forme parte de dicho grupo. Las interacciones que se producen dentro del grupo secundario son de carácter contractual y funcional, por así decirlo, son relaciones poco profundas, frías y con un objetivo o meta determinado. En el caso de los integrantes de la organización Centro de Rehabilitación Multiactiva ellos nacen con una condición que los obliga parcialmente a ser parte del grupo secundario, ya que allí se sienten un poco más protegidos de algunos integrantes de la sociedad que los discrimina por la limitación física con la que nacen; ellos no piden nacer así, la limitación nace con ellos y deben afrontarla para enfrentar la vida y la sociedad en todas sus dimensiones. Gracias al Centro de Rehabilitación Multiactiva, muchas personas con limitaciones físicas han logrado integrarse a la sociedad de manera activa y ser parte de grupos sociales que en un principio se niegan a aceptarlos, pero que gracias a la red social de comunicación que nace con la creación de la organización social participativa logra con éxito incluirlos a los diferentes vínculos sociales del municipio.

Según narró el representante legal, el Centro de Rehabilitación Multiactiva ha escalado posiciones en la red social, pues primero nació como un actor social poco común ya que en la red social municipal de Saravena no se tenía en cuenta a las personas con discapacidad como actor relevante, ellos, casi siempre, eran excluidos de los programas de vivienda, educación y trabajo, pero a medida que se organizó mejor internamente, Multiactiva se hizo visible ante los ojos de la comunidad saravenense.

Uno de los factores que han ayudado al posicionamiento de la OSP es la implementación de su red digital, que ha sacado al centro del anonimato; Multiactiva cuenta con una página en Facebook y tiene su grupo interno WhatsApp, aunque los mismos integrantes reconocen que no son expertos en el manejo del mundo digital, que a veces es un mundo hostil para las personas ciegas, sordas, mudas o sordomudas.

El mundo digital (y el mundo en general) es hostil frente a las personas en situación de discapacidad, la fundación es pionera en lo alusivo a su comunicación interna: como algunos de sus integrantes tiene discapacidad auditiva y visual, entre ellos se comunican por medio de un video de WhatsApp, en el que se envía un mensaje en forma de señas para que la persona sea notificada de cualquier evento; de igual forma, para los que tienen discapacidad visual, se envían audios. Esta clase de comunicación no la pueden tener con todo el mundo, porque no todas las personas conocen o les interesa aprender el lenguaje de señas. En el mundo actual, las comunidades sociales digitales son una herramienta digital a la hora de darse a conocer al mundo. Macionis y Plummer (citados en Gallego, 2011) afirman:

Las diferentes formas de agruparse en la sociedad han evolucionado a lo largo de la historia según las necesidades de los individuos. Desde las primeras comunidades o grupos primarios, que se generaron en el pasado, se han ido desarrollando otras formas de agrupamiento como las asociaciones o grupos secundarios, las organizaciones formales y, actualmente, lo que se conoce por redes sociales digitales. Las redes sociales van más allá de los grupos y las organizaciones. En los grupos y las organizaciones, por lo general, podemos identificar sus fronteras; esto es, podemos decir quiénes son sus miembros. Por el contrario, las redes son un campo de conexiones y relaciones: un conjunto de

nodos (puntos clave) y un conjunto de lazos (o enlaces) que conectan algunos o todos estos nodos. Los nodos pueden ser personas, grupos, incluso países.(p.116)

En el mundo digital hay nodos de toda clase, sin embargo, los nodos de personas con discapacidades no son muy conocidos o no generan tanto tráfico como sí lo hacen los nodos de las personas que no tienen ningún tipo de impedimento físico.

La OSP entiende que la comunicación digital puede transponer fronteras, pues personas en situación de discapacidad de Saravena pueden comunicarse, a través de Internet, con asociaciones de personas en situación de discapacidad de Estados Unidos, por ejemplo; de esa manera, pueden interactuar, informarse, tomar o compartir ideas. Las redes sociales digitales amplían superlativamente el radio de acción de las organizaciones. Por su parte, Santos Requena (1989) dice al respecto de las redes sociales digitales, que:

La principal apreciación que hay que tener en consideración en una red social es la posición que ocupa un actor social dentro de la estructura de red. No todas las posiciones son iguales, ni tan siquiera equivalentes. Referida a esta posición vendrá determinada la mayor o menor posibilidad de acción de un actor determinado. (p.140)

Por ser poco instruidos en el manejo de las TIC, y por ser personas con algún tipo de discapacidad, los miembros de Multiactiva tienen menor posibilidad de interactuar con el mundo digital y menos radio de acción, por lo que requieren ayuda para crecer; sin embargo, con lo poco que se ha hecho en el aspecto digital, la OSP objeto de análisis ha salido del anonimato y ahora, por lo menos, es un actor social conocido en todo su entorno.

La visibilidad de Multiactiva, lograda en parte gracias a su red digital, es destacable si se tiene en cuenta que muchos grupos que no hacen parte de la localidad de Saravena actuaban e influían en la red social local, lo que opacaba a la OSP. En esa red existía una lucha de poderes

políticos y económicos por mantener una posición estratégica que acaparaba toda la información y no la socializaba con los demás actores. Esos “intrusos” pueden incidir negativamente para las organizaciones locales, en el entendido de que como son nuevos, acaparan más atención. Al respecto, Gutiérrez y Villasante (2007) señalan que:

El que un grupo o una persona (por ejemplo, puede ser el caso de un técnico de una institución) que llega de fuera y establece un puente entre varias redes, precisamente porque no es conocido y puede elegir dónde situarse, tenga una «fuerza» por esa unión y no por ser conocido en ese lugar es algo que afecta a las relaciones de poder y que puede implicar cambios de estrategias locales. (p.127)

De otra parte, uno de los factores que genera conflicto tanto dentro como fuera de la fundación es la desinformación a través de redes sociales sobre el supuesto manejo inadecuado de recursos por parte del Centro, si bien es cierto que el manejo digital de la red social es fundamental, para la OSP investigada se ha convertido, a veces, en un problema por el mal uso que se le está dando a la información sobre los manejos a proyectos que vienen acompañados de algún rubro económico, como es el caso, por ejemplo, de las unidades productivas y la construcción del centro para personas con discapacidad.

Algunas personas ajenas a la OSP, con mala intención, han hecho circular audios y mensajes en los que aseguran que a la fundación han llegado recursos de orden nacional que no se han invertido de forma adecuada, poniendo en tela de juicio el comportamiento de los dirigentes de la fundación; estas noticias falsas generan conflictos de comunicación dentro y fuera de la OSP; sin embargo, gracias a la comunicación horizontal que se maneja dentro de la organización, estos comentarios son desvirtuados con facilidad.



Una de las recomendaciones que se la hacen a la OSP, es que trate de fortalecer la comunicación digital ya que, aunque se está utilizando, aún la mayoría de integrantes no está capacitado o familiarizado para el manejo de la TIC y esto atrasa el desarrollo de la comunicación ya que hay integrantes con discapacidad física de movimiento que nunca pueden participar de los encuentros programados y solo les llega la información contenida en actas, cuando esta podría llegarles a través de una video-llamada.

## **Conclusiones**

El Centro de Rehabilitación Multiactiva es una OSP (con sede en Saravena, Arauca) que tiene como objetivo social el tratar de garantizar una mejor calidad de vida a las personas que sufren de alguna discapacidad física o sensorial, cuestión complicada debido a la marginación que sufren las personas que padecen una discapacidad.

El hecho de que 80 % de los integrantes del Centro de Rehabilitación Multiactiva presenten una discapacidad física o mental, además, de que entre sus miembros no haya profesionales ni personas muy preparadas académicamente, influye en la manera en que la OSP se comunica con su entorno, pues muchas veces los miembros del centro han sido discriminados por su situación de discapacidad o no son escuchados o atendidos por el mismo motivo.

Aunque entre los miembros de la OSP se comunican, algunas veces, por ejemplo, por WhatsApp, medio por el que se envía un mensaje en lenguaje de señas para que las personas sordas sea notificada de cualquier evento, esta clase de comunicación no la pueden tener con todo el mundo, porque no todas las personas conocen o les interesa aprender el lenguaje de señas. Eso dificulta su comunicación con el resto de las redes sociales. La desinformación a través de redes sociales sobre el supuesto manejo inadecuado de recursos por parte del Centro, es uno de los factores que genera conflicto tanto dentro como fuera de la fundación.

## Referencias

- Martínez, P., y R. Villasante, T. (2007). Redes y conjuntos de acción: para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social. Recuperado de:  
<https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/POSO0707130125A/22378>
- Santos, F. R. (1989). El concepto de red social (en línea). REIS. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 137-152. Recuperado de:  
[http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS\\_048\\_08.pdf](http://www.reis.cis.es/REIS/PDF/REIS_048_08.pdf)
- Trijueque, S. G. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. (T. E. Asociación Castellano Manchega de Sociología, Ed.) Barataria. Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>